

COOKIEBELEID

Om jouw surfgedrag op de website <https://www.carrefourfinance.be> en op onze applicatie aangenaam en veilig te houden, gebruikt Fimaser (Carrefour Finance) cookies.

Met cookies win je immers tijd, spaar je onnodige inspanningen uit, krijg je de content te zien die aangepast is aan jouw profiel en dat allemaal met het grootste respect voor jouw privacy. Bovendien kan je jouw cookies zelf beheren. Dit cookiebeleid is bedoeld om al jouw vragen daarover te beantwoorden.

1. Wat is een cookie?
2. Waar zijn cookies voor?
3. Waar komen onze cookies vandaan?
4. Lijst van gebruikte cookies
5. Schenden cookies jouw privacy?
6. Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?
7. Hoe beheer je jouw cookies?
8. Heb je vragen over ons cookiebeleid?

1. Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand dat op jouw apparaat (smartphone, computer, tablet) wordt opgeslagen wanneer je de Carrefour Finance applicatie of website gebruikt. Eenmaal opgeslagen op jouw apparaat, zal het bestand een aantal van de acties die je onderneemt tijdens het gebruik van onze diensten vastleggen en onthouden.

Bij jouw volgende bezoek hoeft je geen informatie of voorkeuren meer in te voeren die je eerder hebt ingevoerd, zoals bijvoorbeeld jouw taalkeuze.

2. Waar zijn cookies voor?

Alle cookies die door onze Site en Applicatie worden gebruikt, zijn bedoeld om het gebruik ervan te vergemakkelijken en om te bepalen welke wijzigingen nodig zijn om de gebruikerservaring te verbeteren. Om dit doel te bereiken, gebruiken wij verschillende categorieën cookies, elk met een specifiek doel:

- Functionele / noodzakelijke cookies: Het doel van deze cookies is om de Applicatie en de Site te laten functioneren. Bovendien kunnen wij hiermee de beslissingen van de gebruiker onthouden, bijvoorbeeld met betrekking tot beslissingen over toestemming. Deze cookies zijn noodzakelijke en verplicht, zonder deze zou je immers niet kunnen inloggen op de Applicatie of navigeren op onze website.
- Statistische cookies : Het doel van deze cookies is om ons in staat te stellen het gebruik van onze online diensten te volgen, zodat we kunnen bepalen wat er verbeterd moet worden om een optimale gebruikerservaring te kunnen aanbieden. Deze cookies zijn optioneel, hun gebruik is uitsluitend om problemen binnen onze internetdiensten op te sporen.
- Publicitaire cookies: Het doel van deze categorie cookies is om ons in staat te stellen advertenties weer te geven die relevant zijn voor jou op basis van het profiel dat we voor jou hebben aangemaakt. Als je deze cookies weigert, zullen de advertenties en reclame die jij ziet niet gepersonaliseerd zijn.

3. Waar komen onze cookies vandaan?

Zowel op de Site als op de Applicatie zijn er twee mogelijkheden wat betreft de herkomst van de cookies:

- Interne cookies (First party cookies)

Deze cookies worden door ons gecreëerd, geplaatst en beheerd. Het zijn cookies die ons in staat stellen bepaalde informatie te registreren, zoals jouw taalkeuze, de pagina's die je bezoekt of de duur van jouw bezoek.

Deze informatie stelt ons in staat om jouw gebruikerservaring te verbeteren door te voorkomen dat je deze bij elk bezoek aan de Site opnieuw moet invoeren.

- Derde partij cookies (Third party cookie)

Deze cookies worden gecreëerd, geplaatst en beheerd door derde partijen. Het doel van deze cookies is over het algemeen om preciezer statistieken te verkrijgen over het gebruik van de Site en om jou gepersonaliseerde reclame aan te bieden.

Bij het gebruik van cookies van derden willen wij jou erop wijzen dat wij er nauwlettend op toezien dat de veiligheid van jouw gegevens wordt gewaarborgd. Alle verzamelde gegevens worden geanonimiseerd om ervoor te zorgen dat derden jou niet kunnen identificeren.

4. Lijst van gebruikte cookies

SITE

Strikt noodzakelijk			
Naam	Herkomst	Duur	Beschrijving
TSxxxxxxxx	First party	Sessie	
CFID	First party	30 jaar	Deze cookie, in combinatie met CFTOKEN, identificeert het apparaat van een klant op een unieke manier. Het maakt het mogelijk om beslissingen van gebruikers te behouden
OptanonConsent	First party	1 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om de voorkeuren van gebruikers met betrekking tot cookies te onthouden. Het doel is ervoor te zorgen dat geen cookies worden geplaatst zonder toestemming.
CFTOKEN	First party	30 jaar	In combinatie met CFID identificeert deze cookie een apparaat om de keuzes van de gebruiker te onthouden. Dit cookie bevat een willekeurig nummer om de persoon te identificeren.
BIGipServer~ap-buyway_int_app_front_dmz-337~p-buyway-phenix-front-prod-80	First party	Sessie	Deze cookie wordt geassocieerd met de BIG-IP product suite van F5. Het doel ervan is ervoor te zorgen dat verzoeken van gebruikers naar de juiste server worden geleid.
SERVERID	Third party	Sessie	Deze cookie zorgt ervoor dat de pagina efficiënt wordt geladen.
advertentie			
Naam	Herkomst	Duur	Beschrijving
C	Third party - adform.net	1 maand	Adform is een DMP-platform voor uitgevers en adverteerders
uid	Third party - adform.net	2 maanden	Adform-cookie dat voornamelijk bedoeld is om advertenties weer te geven.
IDE	Third party - Doubleclick.net	9 maanden	Een cookie dat door Google DoubleClick wordt gebruikt om de acties van de gebruiker na zijn klik op de site te registreren en erover te rapporteren om de doeltreffendheid van gerichte advertenties te bepalen.
_ga	Third party - GA	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door hen een willekeurig nummer toe te kennen. Het wordt gebruikt om statistieken op te stellen over elke pagina van een website en het gebruik dat bezoekers ervan maken.
_gid	Third party - GA	1 dag	Het doel van deze (Google) cookie is het aantal bezoeken aan een pagina te registreren en te tellen.
_ga_3PICE7NRKY	Third party - GA	2 jaar	Cookies van Google Analytics, gebruikt om sessies te berekenen
_gat_UA-	Third party - GA	paar seconden	Cookie van Google Analytics, wordt gebruikt om de hoeveelheid door Google geregistreerde informatie te beperken voor sites met veel verkeer.
Unknown			
Nom	Origine	Durée	Description
CARREFOURFINANCE_LANG	first party	30 jaar	
safe	first party	Sessie	

Caddy Protect

Naam	Herkomst	Duur	Beschrijving
__cfllb	Cloudflare		Sessiecookie die een vlotte browse-ervaring mogelijk maakt
__cf_bm	Cloudflare	30 min	Identificeert en beperkt geautomatiseerd verkeer om de site te beschermen tegen kwaadaardige bots
__cfseq	Cloudflare		Volgt de orde tussen verzoeken door een gebruiker en de tijd tussen die verzoeken
cf_ob_info	Cloudflare	30 sec	Bezorgt informatie op: De door de originele web server teruggestuurd HTTP Status Code De Ray ID van het oorspronkelijke mislukte verzoek Het datacentrum dat het verkeer bedient
cf_use_ob	Cloudflare	30 sec	Informatie om de gevraagde middelen te halen op een bepaalde port
__cfwaitingroom	Cloudflare	5 min	Wachtaantalbeheer indien een dienst tijdelijk niet beschikbaar is
__cfuid	Cloudflare		Beperkt trafiek van meerdere bezoekers met hetzelfde IP adres, bv. Bij het gebruik van een NAT

iOS

Publieksmeting			
SDK Name	Herkoms	Duur	Beschrijving
FirebaseCore			
FirebaseCoreDiagnostics			
FirebaseInstallations			
Firebase			
SDK Name	Herkoms	Duur	Beschrijving
FirebaseABTesting			
FirebaseCrashlytics			
Techniek			
SDK Name	Herkoms	Duur	Beschrijving
MobileCoreServices			Many users rely on biometric authentication like Face ID or Touch ID to enable secure, effortless access to their devices.
Noodzakelijk			
SDK Name	Herkoms	Duur	Beschrijving
CFN			Maakt de toegang tot netwerken en het beheer van wijzigingen in de configuraties ervan mogelijk.
Cordova	Adobe phonegap		Stelt u in staat om de iOS applicatie bibliotheek te gebruiken om Cordova-gebaseerde projecten te maken
Core Foundation			Een raamwerk dat fundamentele softwarediensten biedt die nuttig zijn voor toepassingsdiensten, toepassingsomgevingen en de toepassingen zelf.
Core Graphics			Het biedt lichte 2D-rendering op laag niveau met ongeëvenaarde uitvoergetrouwheid.
Core Telephony			Verkrijgen van informatie over de mobiele dienstverlener van een gebruiker.
FBLPromises			Maakt het gebruik van de MLFairy-dienst mogelijk om CoreML-modellen veilig te verspreiden en voorspellingsinput en -output te verzamelen
FirebaseRemoteConfig			
Foundation			Toegang tot de gegevenstypen, verzamelingen en besturingssysteemdiensten die essentieel zijn om de kernfunctionaliteitslaag van uw toepassing te definiëren.
GoogleDataTransport			
GoogleUtilities			Deze repository bevat alle Firebase iOS SDK bronnen, behalve FirebaseAnalytics, FirebasePerformance, en FirebaseML.
Local Authentication			Authenticeer gebruikers biometrisch of met een wachtwoord dat ze al kennen.
Nanopb			Nanopb is een Protocol Buffers implementatie in ansi C met een kleine code-grootte.
OneTrust SDK	OneTrust		Het wordt gebruikt om de Privacy Banner weer te geven om de cookievoorkeuren van gebruikers te verzamelen en op te slaan.
Security			Maakt het mogelijk logs te lezen om eigen debugging- en analysegereedschappen te maken, parallel aan de Apple gereedschappen.
StoreKit			Staat in-app aankopen en interacties met de app store toe.
SystemConfiguration			Hiermee kunnen launchd services worden geladen en gelost en kunnen launchd woordenboeken worden gelezen en gewijzigd vanuit een applicatie.
UIKit framework			biedt de infrastructuur die nodig is voor iOS- of tvOS-toepassingen.

Webkit			Biedt een reeks klassen voor het weergeven van webinhoud in vensters, en implementeert browserfuncties zoals het volgen van links wanneer de gebruiker erop klikt, het beheren van een terugrolijst en het bijhouden van een geschiedenis van recent bezochte pagina's.
Unknown			
SDK Name	Herkomst	Duur	Beschrijving
Capacitor			
CapacitorApp			
CapacitorAppLauncher			
CapacitorBlobWriter			
CapacitorBrowser			
CapacitorDevice			
CapacitorFilesystem			
CapacitorHaptics			
CapacitorNativeBiometric			
CapacitorSplashScreen			
CapacitorStatusBar			
CapacitorStorage			
CordovaPlugins			
GCDWebServer			
NativeMarket			
RobingenzCapacitorAppUpdate			
CapacitorCommunityPrivacy			
Screen			
SDK Name	Herkomst	Duur	Beschrijving
AssetsLibrary	Apple		Permettre l'accès à la bibliothèque d'actifs pour accéder aux photos et vidéos gérées par l'application Photos.

ANDROID

Publieksmeting			
SDK Name	Herkomst	Duur	Beschrijving
Firebase Analytics	Google		
AdMob Android Sdk	Google		
Firebase Analytics Impl Android Sdk	Google		
Google Firebase Internal	Google		
Firebase			
SDK Name	Herkomst	Duur	Beschrijving
Firebase Abt Sdk			
Firebase Config Android Sdk			
Firebase IDD Android Sdk			
Techniek			
SDK Name	Herkomst	Duur	Beschrijving
Capacitorblobwriter SDK	Equimaps		
Okio	DND		Deze cookie beheert de communicatie tussen websockets in OkHttp3
Benodigd			
SDK Name	Herkomst	Duur	Beschrijving
Onetrust Android SDK	OneTrust		Het wordt gebruikt om de Privacy Banner weer te geven om de cookievoorkeuren van gebruikers te verzamelen en op te slaan.
OkHttp			HTTP client voor Android Kotlin en Java
Play Services Measurements			
Glide android SDK			
Retrofit			Intrinsiek veilige HTTP-client voor Android en Java van Square, Inc.

Play Services Measurement			
SDK API			
Unknown			
SDK Name	Herkomst	Duur	Beschrijving
Capacitor			

5. Schenden cookies jouw privacy?

Jouw recht op privacy is uiterst belangrijk voor ons, en daarom is jouw toestemming absoluut noodzakelijk wanneer het gaat om de verwerking van jouw persoonsgegevens.

De cookies op onze applicatie en onze site brengen jouw privacy dus niet in gevaar. Deze cookies kunnen namelijk geen enkele informatie verzamelen die op jouw apparaat of in jouw persoonlijke bestanden is opgeslagen.

Bovendien heb je de keuze: je kunt cookies die niet noodzakelijk zijn voor het surfen op de Carrefour Finance Mobile app op elk moment weigeren.

6. Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

Fimaser wenst diensten aan te bieden die aangepast zijn aan alle gebruikers. Als gevolg daarvan worden via cookies persoonsgegevens verzameld en toegevoegd aan de gegevens waarover wij reeds beschikken.

Wij besteden bijzondere aandacht aan de bescherming van deze gegevens en zien er daarom op toe dat alle derden waarmee wij samenwerken een hoog niveau van beveiliging hebben. Bovendien sturen wij hun alleen informatie waarmee de gebruikers niet kunnen worden geïdentificeerd.

Voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens beschermen, verwijzen wij u naar ons privacybeleid (<https://www.carrefourfinance.be/files/Charter voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.pdf>) waarin onze benadering van privacybescherming wordt uiteengezet.

7. Hoe beheer je jouw cookies?

Als je jouw cookievoorkeuren op onze site wenst te wijzigen, kan je op elk moment naar [carrefourfinance.be](https://www.carrefourfinance.be) gaan en onderaan de pagina klikken op 'cookiebeheer'. Je kan dan de cookies selecteren die je wilt accepteren of weigeren.

Indien je jouw cookievoorkeuren op onze applicatie wenst te wijzigen, log je gewoon in en klikt op 'cookies' in de rubriek 'Meer'. Je kan selecteren welke categorieën cookies je wel of niet wilt toestaan.

Je kan de installatie van cookies ook weigeren via de instellingen van jouw browser. Je kan de volgende sites bezoeken om te zien welke stappen je moet volgen, afhankelijk van jouw browser:

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)
- Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/nl-be/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)
- Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>)
- Safari (<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Staat je browser er niet tussen?

Kijk dan op <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>

Let wel op, geweigerde cookies worden pas bij het sluiten van de web browser.

8. Heb je vragen over ons cookiebeleid?

Als je in dit beleid of in ons privacybeleid (<https://www.carrefourfinance.be/files/Charter voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.pdf>) geen antwoord op jouw vragen vindt, nodigen wij je uit rechtstreeks contact met ons op te nemen:

Per post: Fimaser - Ter attentie van de DPO, Boulevard Baudouin 29 bus 3b, 1000 Brussel

Per e-mail: privacy@fimaser.be