



CLAIMFORMULIER

FRAUDULEUS GEBRUIK EN AANKOOP

Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

Vond er een betaling plaats met uw verloren of gestolen kredietkaart? Of is uw aankoop beschadigd? Dan kunt u hiervoor een claim bij ons indienen.



HOE KUNNEN WIJ UW CLAIM ZO SNEL MOGELIJK BEOORDELEN?

Wij kunnen uw claim alleen beoordelen als u het claimformulier volledig invult. Daarnaast hebben wij alle aanvullende documenten nodig voor de beoordeling van uw claim. Hebt u niet genoeg ruimte op dit formulier om alle informatie in te vullen? Stuur de extra informatie dan op een apart blad mee. Het is belangrijk dat u op elk blad uw naam en uw handtekening zet.

WELKE (KOPIEËN VAN) DOCUMENTEN HEBBEN WIJ NODIG?

Wij beoordelen graag of u recht hebt op een uitkering. Hiervoor hebben wij meer informatie van u nodig. Stuur ons daarvoor de volgende documenten:

- Kopie identiteitskaart (recto-verso) van de houder van de kredietkaart.
- Een kopie van het afschrift van van uw kredietkaart met de frauduleuze bedragen.
- Een kopie van de ingediende klacht.
- Een bewijs van de aankoop.
- Dit claimformulier.

WAAR STUURT U HET CLAIMFORMULIER EN ALLE DOCUMENTEN NAARTOE?

- Stuurt u het claimformulier per e-mail naar ons terug? Gebruik dan volgend e-mailadres: claims@cardif.be.
- Stuurt u het claimformulier per post naar ons terug? Gebruik dan het volgende postadres:

BNP Paribas Cardif
t.a.v. Afdeling Claims Management
Warandeborg 8, Bus 2
1000 Brussel

Bel ons gerust met vragen

Wilt u meer weten. Of hebt u vragen? Bel ons dan gerust. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 12.30 uur, en tussen 13.30 en 16.00 uur. Ons telefoonnummer is 02 528 00 03. U kunt ook een e-mail sturen naar: claims@cardif.be. Of kijk op www.bnpparibascardif.be.



Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

PERSOONLIJKE INFORMATIE

VRAGENLIJST



Het is belangrijk dat u onderstaande vragenlijst eerlijk en volledig invult.
Alleen dan kunnen wij uw aanvraag voor een uitkering in behandeling nemen.

Wij vragen om aanvullende informatie als dit nodig is voor de beoordeling of afhandeling van uw claim.

INFORMATIE VERZEKERDE

Voornaam en naam

man vrouw

Geboortedatum

- -
DD MM JJJ

Straat, huisnummer

Postcode, woonplaats

Land

Telefoonnummer

E-mail

INFORMATIE KREDIET

Financieringsmaatschappij

Contractnummer

WAARBORG FRAUDULEUS GEBRUIK VAN DE KAART

Uw kaart werd:

Gestolen Verloren

Datum schadegeval

- -
DD MM JJJ

(datum waarop uw kaart voor het eerst frauduleus werd gebruikt op het internet)

PV nr.

(gelieve een kopie van het proces-verbaal mee te sturen)

Totaalbedrag van het frauduleus gebruik €

(gelieve een maandelijks overzicht bij te voegen met vermelding van deze bedragen)

Gelieve meer inlichtingen te geven over de omstandigheden van dit schadegeval:



Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

WAARBORG AANKOOP

Aangekocht product

Merk

Type

Aankoopprijs €

Datum van aankoop - -
 DD MM JJJJ

Plaats van aankoop

(gelieve een kopie van de aankoopfactuur mee te sturen)

Datum schadegeval - -
 DD MM JJJJ

Het goed werd:

Beschadigd (gelieve een bestek mee te sturen betreffende de herstelling)

Gestolen (gelieve een kopie van het proces-verbaal mee te sturen)

Werd het schadegeval aangegeven bij een andere verzekeringsmaatschappij in het kader van een brand-, B.A. familiale, auto- of andere verzekering?

Nee

Ja, bij

dossiernr.

Gelieve meer inlichtingen te geven over de omstandigheden van dit schadegeval:

Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

AANVULLENDE OPMERKINGEN

Wilt u nog iets melden? Of heeft u vragen? Noteer het dan hieronder.

TOESTEMMING EN VERKLARING

Als u dit formulier ondertekent, verklaart u dat u alles eerlijk heeft ingevuld. En dat de gegevens juist en volledig zijn. Is dit niet zo, dan kunt u het recht op een uitkering verliezen. Bij de beoordeling van uw claim gebruiken we de afspraken gemaakt in de algemene en de bijzondere voorwaarden.

Ik ga ermee akkoord dat BNP Paribas Cardif informatie en mededelingen over de claim ook digitaal naar mij mag versturen. Wij gebruiken hiervoor het e-mailadres dat u op dit formulier aan ons hebt doorgegeven.

Ondertekening

Opgemaakt te

Op

- -
DD MM JJJJ

Handtekening van de verzekerde

Wij hebben een geschreven handtekening nodig. U mag een scan van uw handtekening hierop plakken. Of u print en ondertekent het formulier. Enkel uw naam typen accepteren wij niet.

Dossiernummer:

(wordt ingevuld door BNP Paribas Cardif)

PRIVACY

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij nemen uw privacy erg serieus. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En nemen wij maatregelen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar. En zijn onderdeel van de BNP Paribas Groep.

Wij bestaan uit de volgende entiteiten:

**het Belgische bijkantoor van Cardif-Assurances Risques Divers S.A. (KBO nr. BE0435.025.994- nr. NBB 978),
en het Belgische bijkantoor van Cardif Assurance Vie S.A. (KBO nr. BE0435.018.274 – nr. NBB 979).**

Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- Het aangaan en uitvoeren van verzekeringen
- Het naleven van wettelijke verplichtingen
- Het voorkomen en bestrijden van fraude en criminaliteit
- Het inschatten en beheersen van risico's
- Het uitvoeren van statistische analyses
- Het tonen van online advertenties als u (onze) websites bezoekt

Wat zijn uw privacyrechten?

- Uw persoonsgegevens inzien
- Uw persoonsgegevens corrigeren
- Uw persoonsgegevens wissen
- Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens
- Het gebruik van uw persoonsgegevens opschorten
- Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming
- Uw toestemming intrekken
- Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde
- Een klacht indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website.

Deze kunt u openen via de volgende link: <https://bnpparibascardif.be/gegevensbescherming>.