

Algemene Voorwaarden

Lening op afbetaling van Fimaser N.V.

Art.1. Recht tot herroeping

1.1. De consument heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van veertien dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de consument de contractuele bepalingen en voorwaarden alsook de informatie bedoeld in artikel VII.78 van het Wetboek Economisch Recht ontvangt, als die dag later valt dan de datum van het sluiten van de overeenkomst. De consument stelt de kredietgever met een brief of e-mail ter attentie van de Klantendienst (per brief:

Fimaser, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel of per e-mail: fimaser.sav@fimaser.be) ervan in kennis dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht. Hij betaalt onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de datum van de kennisgeving het kapitaal terug aan de kredietgever en de op dit kapitaal lopende rente vanaf de datum waarop het krediet is opgenomen tot de datum waarop het kapitaal wordt terugbetaald. De kredietgever heeft eveneens recht op de terugbetaling van de niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die hij aan een openbare instelling zou hebben betaald.

1.2. De herroeping van de kredietovereenkomst heeft de ontbinding van rechtswege van de aangehechte overeenkomsten tot gevolg.

Art.2. Ter beschikking stellen van middelen

2.1. Het bedrag van het krediet zal betaald worden op de rekening van de consument vermeld op het Europees domiciliëringsmandaat, tenzij de consument aangeeft dat hij de betaling wenst op een andere rekening waarop alles of een deel van het krediet dient te worden betaald.

2.2. Mocht de kredietgever het bedrag van het krediet met een ongerechtvaardigde vertraging van meer dan 8 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst betalen, kan de consument een dagvergoeding vragen, gelijk aan de contractuele debetrente op dit bedrag.

Art.3. Raadpleging en dehandeling van de persoonlijke gegevens

3.1. Geraadpleegde gegevensbestanden:

De Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel; Buy Way Personal Finance nv, en, in voorkomend geval, de bestanden van de in het kader van het consumentenkrediet erkende vennootschappen waarvoor zij als onderaannemer optreedt, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B6, 1000 Brussel; Fimaser nv, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel

3.2. Verwerking van de gegevens:

Aan de consument wordt meegedeeld dat de verstrekking en beveiliging van de overeenkomstig deze voorwaarden verleende diensten de verzameling en verwerking van persoonsgegevens vergt met inachtneming van deze voorwaarden en ons "Handvest voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer" dat beschikbaar is op de website van Fimaser nv op www.carrefourfincance.be. Fimaser is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de consument. Fimaser heeft een Functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld waarmee u contact kunt opnemen op de volgende adressen: Met de post: Quatuor , – Boudewijnlaan 29/2 te 1000 Brussel en per e-mail op privacy@fimaser.be.

Overeenkomstig artikel 9 van de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens wordt aan de consument medegedeeld dat de op hem betrekking hebbende gegevens worden verzameld voor de verwerking ervan door de kredietgever, Buy Way Services EESV, de leden van het EESV handelend in eigen naam of voor een derde, voor zover Fimaser over een gelijkaardige toegang tot hun gegevensbestanden beschikt, en door iedere andere vennootschap handelend als of alle andere onderaannemers die in zijn naam en voor zijn rekening optreedt,

in zijn bestanden, met het oog op de hierna voorziene doeleinden die worden gerangschikt volgens de toepasselijke rechtsgrond:

- de preventie, de detectie en de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten, misbruik en fraude met als rechtsgrond de naleving van alle toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen
 - het beheer van de overeenkomst, de kaarten en het krediet en de aanverwante diensten (zoals de verwerking van betaaltransacties, de wijziging en afsluiting van overeenkomsten) met als rechtsgrond de goede uitvoering van de met de consument afgesloten overeenkomst;
 - de beoordeling van de aanvaarding van elke kredietaanvraag (voorafgaande beoordeling van het risico, beheer van de kredieten) met als rechtsgrond de goede uitvoering van de met de consument afgesloten overeenkomst;
 - het beheer van klachten van en geschillen met klanten, met als rechtsgrond de uitvoering van de tussen de kredietverlener en consument afgesloten overeenkomst en de naleving van alle toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen;
 - het bewijs van telefonische communicatie (de telefoongesprekken met uw adviseur kunnen worden opgenomen als bewijs van de inhoud van het gesprek. Deze gegevens kunnen worden bewaard gedurende de periode gedurende welke de overeenkomst die gedurende het gesprek werd afgesloten, kan worden betwist voor het gerecht) met als rechtsgrond de goede uitvoering van de met de consument afgesloten overeenkomst,
 - de controle van de kwaliteit van de dienstverlening en de opleiding en beoordeling van het personeel met het oog op de verbetering van onze diensten op grond van ons rechtmatige belang om een continue en kwaliteitsvolle dienstverlening te waarborgen. In deze gevallen worden opnames van de telefoongesprekken met uw adviseur maximaal één maand bewaard
 - commerciële prospectie betreffende de door de kredietverlener aangeboden financiële producten en diensten op grond van ons rechtmatige belang om onze goederen en diensten bij ons cliënteel te promoten. De consument kan zich gratis en zonder enige rechtvaardiging verzetten tegen deze verzendingen van reclame door een brief te sturen naar Fimaser nv, Klantendienst, Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel of per e-mail aan het volgende adres: fimaser.sav@fimaser.be;
 - voor de inzage en doorgifte van gegevens aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3, met als rechtsgrond de naleving van alle toepasselijke of reglementaire bepalingen;
- Na het verkrijgen van de specifieke en uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de houder, kunnen de persoonsgegevens worden verwerkt voor de hierna voorziene doeleinden:
- de verzending van alle reclame voor de door Fimaser nv aangeboden producten en diensten naar hun elektronisch adres of gsm
 - commerciële prospectie door Fimaser voor rekening van dochterondernemingen van de groep Carrefour

3.3 Rechten van de consument:

De consument heeft het recht op inzage van de hem betreffende gegevens middels een schriftelijke en ondertekende aanvraag aan de verwerkingsverantwoordelijke. Hij heeft tevens het recht op een kosteloze rectificatie van alle inaccuraten hem betreffende persoonsgegevens. Daarnaast heeft hij een recht van bezwaar, een recht op wissing en op beperking van de verwerking van de

hem betreffende persoonsgegevens alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid op de door hem verstrekte persoonsgegevens (voor de geautomatiseerde verwerkingen van gegevens waarvoor de rechtsgrond de toestemming of de uitvoering van een overeenkomst is) dat hem de mogelijkheid biedt deze te ontvangen en/of aan een derde door te geven in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische of Europese wetgeving die deze zou aanvullen of vervangen, met name Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 genaamd Algemene verordening gegevensbescherming (AVG of GDPR). Indien hij deze rechten wenst uit te oefenen, dient de consument een verzoek te richten aan Fimaser nv, hetzij met de post op het volgende adres: Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel, hetzij per elektronische post naar het volgende adres: fimaser.sav@fimaser.be.

Bewaringsduur van de persoonsgegevens

- Fimaser bewaart de in het kader van de overeenkomst verzamelde en verwerkte persoonsgegevens gedurende de hele looptijd van de contractuele relatie, verlengd met een wettelijke bewaartermijn of de voorgeschreven termijn om het hoofd te bieden aan vragen of eventuele rechtsmiddelen die zouden worden aangegaan na het verstrijken of de beëindiging van de contractuele relatie.

- Overeenkomstig artikel 60 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, worden de voor dit doeleinde verzamelde gegevens bewaard voor een duur van tien jaar vanaf het einde van de contractuele relatie, behoudens andersluidende bepaling.

- Naargelang de doeleinden kunnen andere bewaartermijnen vereist zijn, met name vanwege operationele vereisten.

In geval van betwisting betreffende de verwerking en/of de bewaring van persoonsgegevens door Fimaser nv, heeft de consument de mogelijkheid klacht in te dienen bij de Privacycommissie. Het adres van de Privacycommissie is: Persstraat 35, 1000 Brussel.

Aangezien het noodzakelijk is dat de consument zijn persoonsgegevens aan Fimaser nv verstrekt om de Overeenkomst te kunnen afsluiten, zal het niet-verstrekken van deze gegevens door de consument de mogelijkheid met zich brengen om de Overeenkomst af te sluiten.

In geval van schade worden voor het volledige beheer van de door de klant ondertekende verzekeringsovereenkomsten door de verzekeringmaatschappij waarbij de verzekering werd ondertekend alleen die gegevens verwerkt die strikt noodzakelijk zijn.

Wij gebruiken op de website van Fimaser nv, www.carrefour.be, bepaalde cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat via onze website naar uw browser wordt gestuurd. Het laat toe informatie over uw bezoek aan de website van Fimaser op te slaan. Het gebruik van de website wordt geregeld door de "Algemene voorwaarden van de website" die beschikbaar zijn op de website van Fimaser nv, www.carrefour.be.

3.3. Centraal Aanspreekpunt

De kredietgever zal ook uw gegevens verwerken om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, waaronder het verstrekken van informatie met betrekking tot dit contract aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België in het kader van de strijd tegen fiscale fraude. De wet verplicht de kredietgever jaarlijks aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, uw naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, alsmede de lopende overeenkomsten van consumentenkrediet mede te delen, dit in het kader van de strijd tegen fiscale fraude en het verzekeren van het innen van de belastingen en hun toebehoren.

Deze gegevens zullen enkel kunnen gebruikt worden om, hetzij het bedrag van het belastbare inkomen van de consument te bepalen, hetzij om de patrimoniale situatie van de consument te bepalen teneinde de invordering van de belastingen en verschuldigde voorheffingen, in hoofdsom en in opdecimen te garanderen, de belastingsvermeerdering, de administratieve boetes, de interesten en kosten. De consument kan gratis toegang krijgen tot de op zijn naam geregistreerde gegevens in het CAP bestand. Daartoe zal hij een geschreven, gedateerde en ondertekende vraag richten aan de centrale zetel van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan, 14 te 1000 Brussel waarbij een goed leesbare recto-verso fotokopij van zijn identiteitskaart wordt gevoegd. De consument kan op aanvraag, gratis, een aanpassing of schrapping van de onjuiste gegevens op zijn naam in het CAP bestand bekomen.

Daartoe zal hij een geschreven, gedateerde en ondertekende vraag richten aan Fimaser, Klantendienst, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel waarbij een goed leesbare recto-verso fotokopij van zijn identiteitskaart wordt gevoegd evenals elk document dat het gegronde karakter van zijn vraag rechtvaardigt. Indien zijn aanvraag de correctie of schrapping van gegevens betreft, voegt hij eveneens alle bewijsstukken toe, die aantonen dat zijn aanvraag gegrond is. Deze gegevens worden gedurende 8 jaar bewaard vanaf de afsluitingsdatum:

- wat de naam, voornaam, geboortedatum en -plaats betreft: van het laatste kalenderjaar met betrekking tot hetwelk zijn gegevens werden gecommuniceerd aan het CAP
- wat de overeenkomsten voor consumentenkrediet betreft: van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk de laatste overeenkomst van consumentenkrediet, ondertekend bij de kredietgever, werd afgesloten of afleef.

Art.4. Centrale voor Kredieten aan Particulieren

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van een registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren, in overeenstemming met artikel VII.148 van het Wetboek Economisch Recht.

Het wetboek Economisch Recht verplicht de kredietgever namelijk om aan de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel, de consumentenkredietovereenkomsten en de wanbetalingen die uit dit soort van overeenkomst voortvloeien, te laten registreren ter bestrijding van te zware schuldenlasten. De consument kan kosteloos de op zijn naam geregistreerde gegevens inzien en kan vrij en kosteloos de rectificatie of wissing vragen van de foute gegevens. Hiertoe dient hij een aanvraag in bij de CKP, onder toevoeging van een goed leesbare recto verso kopie van zijn identiteitsdocument. Indien zijn aanvraag strekt tot de verbetering of de wissing van foute gegevens, voegt hij eveneens elk document bij dat de gegrondheid van zijn aanvraag aantoont. Deze gegevens mogen alleen worden meegedeeld aan de personen bedoeld in artikel VII. 153 van het voormelde wetboek in het kader van de verlening of het beheer van kredieten of betaalmiddelen, die het privévermogen van een natuurlijke persoon kunnen bezwaren en waarvan de uitvoering kan worden vervolgd op het privévermogen van deze persoon. Deze inlichtingen mogen door deze persoon niet worden gebruikt voor commerciële prospectiedoelstellingen.

De gegevens in verband met de kredietovereenkomst worden bewaard door de CKP gedurende volgende termijnen:

- drie maanden en acht werkdagen na de einddatum van de kredietovereenkomst;
- zo nodig, tot de datum waarop de vervroegde beëindiging of de opzegging van de kredietovereenkomst aan de Centrale is meegedeeld.

Wanneer er echter een wanbetaling bestaat, wordt de registratie verlengd met onderstaande voorziene termijnen:

- twaalf maanden vanaf de datum van regularisatie van de kredietovereenkomst;

- maximaal tien jaar vanaf de eerste registratiedatum van een wanbetaling, ongeacht of de kredietovereenkomst is geregulariseerd.
Bij het verstrijken van de bewaartermijnen worden de gegevens uitgewist.

Art.5. Terugbetalingen

5.1. Maandelijks terugbetalingen

De maandelijks terugbetalingen dienen te gebeuren, op vervallen periode, de 7^{de} van elke maand. Indien de overeenkomst plaatsvindt tot de 7^{de} van de maand, dient de eerste betaling de volgende maand te gebeuren, t.t.z. m+1; indien deze plaatsvindt na de 7^{de} van de maand, zal de eerste betaling pas vervallen op m+2.

5.2. Gedeeltelijke of volledige vervroegde terugbetaling

Wenst de consument vervroegd een einde te stellen aan zijn contract, zal hij een betaling uitvoeren voor het volledig verschuldigd kapitaal conform onderstaande procedure.

- De consument heeft het recht het resterende kapitaal volledig of gedeeltelijk vervroegd terug te betalen. In dit geval heeft hij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemmen met de intresten en kosten voor de resterende duur van de overeenkomst. Hij brengt de kredietgever ten minste tien dagen voor de terugbetaling bij ter post aangetekende brief, van zijn voornemen op de hoogte. De kredietgever heeft in geval van een vervroegde aflossing recht op een billijke vergoeding voor eventuele kosten die rechtstreeks verband houden met de vervroegde aflossing.

Indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst meer dan één jaar bedraagt, mag dergelijke vergoeding niet hoger zijn dan 1pct. van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost. Indien de termijn niet meer dan één jaar bedraagt, mag de vergoeding ten hoogste 0,5 pct. bedragen van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost. De kredietgever deelt aan de consument de gevraagde vergoeding mee, op een duurzame drager, binnen de tien dagen vanaf de ontvangst van de brief of bij ontvangst op zijn rekening, van de door de consument terugbetaalde bedragen. Geen enkele vergoeding kan gevorderd worden, wanneer de verplichtingen van de consument verminderd werden tot het contante geleende bedrag of in geval van terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst waarbij conventioneel de gelden bestemd zijn tot waarborg voor de terugbetaling van het krediet.

Art.6. Overdracht of subrogatie

De kredietgever behoudt zich het recht voor zijn rechten uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde te subrogeren in alle of een deel van genoemde rechten met inachtneming van de artikels VII. 102 tot 104 van het Wetboek Economisch Recht. De consumenten aanvaarden deze overdracht of subrogatie alsook de eventuele delegatie door de kredietgever aan een andere crediteur van hun recht op het krediet.

Waarschuwing: wanbetalingen kunnen ernstige gevolgen hebben voor de consument en zullen het moeilijker maken om krediet te verkrijgen. Wanbetalingen brengen kosten, nalatigheidintresten en boetes met zich mee zoals vermeld in onderstaande artikels.

Art.7. Achterstallige betalingen

In geval van achterstand van betaling van de consument heeft de kredietgever het recht het vervallen en onbetaalde kapitaal, de totale vervallen en niet betaalde kosten van het krediet en een nalatigheidinterest, berekend op het verschuldigde en niet betaalde kapitaal, te eisen, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogt met een coëfficiënt van 10%, behalve wanneer de laatst toegepaste debetrentevoet 0% bedraagt. In dat geval is de nalatigheidintrestvoet gelijk aan de wettelijke rentevoet. De kredietgever kan aan de consument de kosten aanrekenen voor de herinneringsbrieven ten bedrage van 7,50 EUR per herinnering, vermeerderd met de portkosten, a rato van één verzending per maand.

Art.8. Ontbinding van het contract of vervallen termijnen

Wanneer de consument een achterstand van twee maandelijks afbetalingen of 20% van het totaal terug te betalen bedragen vertoont en zich niet in regel heeft gesteld een maand na het bij de post afgeven van een aangetekende zending voor ingebrekestelling, zal de kredietgever het recht hebben ofwel de consument vervallen te verklaren van het voordeel van de termijnbepaling, en bijgevolg onmiddellijk het totaal verschuldigd blijvende saldo op te eisen alsook de totale verschuldigd blijvende kosten van het krediet, ofwel de verkoop als van rechtswege ontbonden te beschouwen.

In dit geval, heeft de kredietgever het recht om de onmiddellijke betaling te eisen van het verschuldigd blijvende saldo: de vervallen en niet-betaalde rente en kosten; nalatigheidinteresten, eveneens berekend op het verschuldigde bedrag, intresten, waarvan het percentage gelijk is aan het laatste overeengekomen jaarlijkse kostenpercentage verhoogd met een coëfficiënt van 10%. Een schadevergoeding, eveneens te berekenen op het verschuldigd blijvende saldo, doch beperkt tot (cumulatief): 10% van het verschuldigd blijvende saldo tot 7.500 EUR en 5% van het verschuldigd blijvende saldo vanaf 7.500 EUR.

In geval van ontbinding van de overeenkomst of verval der termijn zullen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan na de ontbinding van de kredietovereenkomst, eerst aangerekend worden op het verschuldigd blijvende saldo, daarna op de totale kost van het krediet en dan op de nalatigheidinteresten en de schavergoeding.

Art.9. Waarborgen bij niet uitvoering

Om hun verplichtingen te waarborgen dragen de consumenten aan de kredietgever alle bestaande en toekomstige schuldvorderingen op derden, zoals huurders, financiële instellingen, Post, handelspartners, fiscale administratie enz. over. De overdracht van het voor overdracht en beslag vatbare deel van het loon en andere inkomsten van de consumenten, zoals bepaald in artikels 1409 en 1410, §1 van het Gerechtelijk Wetboek is, in overeenstemming met de Wet, voorzien per afzonderlijke akte.

Art.10. Wijzigingen van persoonlijke gegevens en terugbetalingmodaliteiten

10.1. De consumenten verbinden er zich toe aan de kredietgever onmiddellijk, schriftelijk, elke wijziging van adres (elektronisch of postadres), van bankrekening, van de financiële, professionele of familiale situatie mee te delen. Bovendien, geven zij de kredietgever de toestemming deze overeenkomst te gebruiken om, op hun kosten, bij de bevoegde Administratie een aanvraag tot adresopzoeking, die hen betreft, in te dienen.

10.2. Wijzigingen in de terugbetalingmodaliteiten:
Indien de consument de bankrekening waarop de automatische opnemingen worden verricht, wil veranderen, moet hij aan Fimaser ten minste één maand op voorhand de gegevens van de nieuwe bankrekening mede te delen.

Art.11. Jaarlijkse Kostenpercentage (JKP) en debetrentevoet

11.1. De berekening van het jaarlijkse kostenpercentage (JKP) berust op de hypothese dat het kredietcontract gedurende de volledige overeengekomen termijn ongewijzigd blijft en dat alle partijen aan hun verplichtingen voldoen zoals opgenomen in de voorwaarden en dit binnen de termijnen vermeld in de kredietovereenkomst.

11.2. De maandelijkse debetinteressen worden berekend volgens de lineaire berekeningsformule van de verschuldigde interesten: resterend kapitaal x debetrente X aantal dagen van een gemiddelde maand (ofwel $30,4166$) $7/365$, afgerond naar beneden na het 2^{de} cijfer na de komma.

Art.12. Beroepsprocedure en klachten

De onderhavige overeenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving en enkel de rechtbanken van de woonplaats van de consument, zijn bevoegd voor de geschillen met betrekking tot dit contract.

Toezichthoudende instanties:

- Federale Overheidsdienst Economie, KMO en Middenstand & Energie, Algemene Directie Economische Inspectie, North Gate III, Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel
- Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Klachten- of buitengerechtelijke beroepsprocedures:

Elke eventuele klacht met betrekking tot het kredietcontract wordt door de consument in de eerste plaats gericht aan:

1. **FIMASER nv, Kwaliteitsdienst**, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel, Tel: 02/226.36.32 of per e-mail aan quality@fimaser.be.

2. Indien de klant niet tevreden is door de behandeling van zijn klacht door Fimaser, kan hij terecht bij:
Ombudsman in financiële geschillen, gekwalificeerde entiteit Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, Tel: +32 2 545 77 70, Fax: +32 2 545 77 79 of via het online formulier: <http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>.

3. Tenslotte kan de consument terecht bij Federale Overheidsdiensten Economie, KMO en Middenstand & Energie, Economische inspectie, North Gate III, Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel, internetsite <http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten>

Art.13. Klantendienst

Fimaser blijft ter beschikking van haar klanten voor alle bijkomende informatie of vragen met betrekking tot haar producten en diensten. Alle briefwisseling mag worden verzonden naar

FIMASER nv per brief naar Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, 1000 Brussel, per e-mail aan fimaser.sav@fimaser.be. Fimaser is eveneens per telefoon bereikbaar tijdens de kantooruren via haar Klantendienst op telefoonnummer 02/226.38.00