

VISA COVER : precontractuele informatie

- Informatie over de verzekeringstussenpersoon: FIMASER N.V.**

FIMASER N.V., naamloze vennootschap met hoofdzetel in B-1000 Brussel, Quatuor – Boudewijnlaan 29/3B, R.P.R. Brussel, BTW BE 0434.818.930, geregistreerd onder FSMA nummer 20137 A (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel) en handelend als verbonden verzekeringsagent met CARDIF Assurance Vie N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V.

- Informatie over de verzekeraars: CARDIF LEVEN N.V. en CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V.**

CARDIF Assurance Vie N.V., vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS - erkend in België via zijn bijkantoor: Warandeborg 8A te B-1000 BRUSSEL - RPR Brussel - BE 0435.018.274 – verzekeringsonderneming erkend in België door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan14, 1000Brussel) onder het codenummer 979.

CARDIF Assurances Risques Divers N.V. vennootschap naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, F-75009 PARIS - Bijkantoor in België: Warandeborg 8A - B-1000 BRUSSEL - RPR Brussel - BE 0435.025.994. verzekeringsonderneming erkend in België door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan14, 1000Brussel) onder het codenummer 978.

Voor de vergoedingenbeleid van Cardif Assurance Vie N.V en CARDIF Assurances Risques Divers N.V.:
<http://www.bnpparibascardif.be/fr/pid3079/vergoedingen.html>

Voor de belangenconflictbeleid van Cardif Assurance Vie N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V.:
<http://www.bnpparibascardif.be/fr/pid3080/belangenconflicten.html>

- Voornaamste eigenschappen van VISA COVER**

- Visa Cover is een collectieve verzekering aangegaan door FIMASER N.V.(Verzekeringsnemer) bij Cardif Assurance Vie N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. (Verzekeraren), waartoe u toetreedt.
- De verzekering heeft tot doel een forfaitaire vergoeding of de mensualiteit of het resterende saldo van uw krediet bij overlijden, overlijden door ongeval, tijdelijke werkonbekwaamheid, definitieve volledige invaliditeit, onvrijwillige werkloosheid, verlies of diefstal van de kaart, gekwalificeerde diefstal of accidentele schade aan het door de kaart betaalde goed ten laste te laten nemen door de Verzekeraar.
- Onderscheid tussen "krediet-klant": en "uitgestelde betaling-klant":
 1. Definitie "krediet-klant": een verzekerdeverzekerde wordt als «krediet-klant» bestempeld indien, bij de laatste maandelijkse afsluiting, zoals meegedeeld aan de verzekerde via het rekeninguittreksel, voor de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan, interesten berekend werden.
 2. Definitie "uitgestelde betaling-klant" : een verzekerde wordt als «uitgestelde betaling-klant» beschouwd indien, bij de laatste maandelijkse afsluiting, zoals meegedeeld aan de verzekerde via het rekeninguittreksel, en voorafgaand aan de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan, geen interesten berekend werden.

- De gedekte risico's en de tenlasteneming**

Overlijden	In geval van overlijden van de verzekerde door ziekte of ongeval, stort de verzekeraar aan de begunstigde: <ul style="list-style-type: none"> - Voor de "krediet-klant": het saldo van de rekening op datum van het overlijden. - Voor de "uitgestelde betaling-klant" : een vergoeding gelijk aan de som van het betaalde saldo van de laatste drie maandelijkse rekeninguittreksels voor de datum van het overlijden
Overlijden door ongeval	In geval van overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval, stort de verzekeraar aan de begunstigde een bijkomend kapitaal dat gelijk is aan <ul style="list-style-type: none"> - Voor de "krediet-klant" : het saldo van het krediet op de dag van het overlijden. - Voor de "uitgestelde betaling-klant": de som van het betaalde saldo van de laatste drie maandelijkse rekeninguittreksels voor de datum van het overlijden. Deze waarborg is enkel van toepassing indien de verzekerde, op het moment van het schadegeval niet voldoet aan de aanvaardingscriteria om te kunnen genieten van de waarborg "onvrijwillige werkloosheid". In geen enkel geval kunnen de waarborgen "Overlijden door ongeval" en "onvrijwillige werkloosheid" gecumuleerd worden.
Uitvaart	In geval van overlijden van de verzekerde door ziekte of ongeval, betaalt de Verzekeraar aan de Begunstigde een bedrag van 2 000 €. Het uitbetaalde bedrag wordt verhoogd tot € 2 650 indien de verzekerde, op het moment van overlijden, niet voldeed aan de criteria om te genieten van de waarborg "Totale en Volledige arbeidsongeschiktheid". Indien echter de verzekerde, voor de aansluiting aan de verzekering, getroffen is door een "Definitieve volledige invaliditeit" of de verzekerde invalide is geworden gedurende het contract wordt het uitbetaalde bedrag verhoogd tot € 2.800.
Definitieve volledige invaliditeit	In geval van definitieve volledige invaliditeit stort de verzekeraar aan de begunstigde een bijkomend kapitaal dat gelijk is aan <ul style="list-style-type: none"> - Voor de "kredietklant": het op de dag van het schadegeval contractueel verschuldigd kapitaal, eventueel verminderd met de vergoedingen die al in het kader van de tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid werden betaald. - Voor de "uitgestelde betalingklant" : een vergoeding gelijk aan de som van het betaalde saldo van de laatste drie maandelijkse rekeninguittreksels voorafgaand aan de datum van het schadegeval, eventueel verminderd met de vergoedingen die reeds in het kader van de tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid werden gestort. Indien de verzekerde voor de aansluiting wordt getroffen door een definitieve en volledige invaliditeit, kan hij geen aanspraak maken op een tussenkomst en geniet hij ter compensatie van een verhoging van de "Waarborg uitvaart" tot € 2 800. Indien de verzekerde invalide wordt gedurende het contract geniet hij van dan ook van van de verhoogde dekking "Waarborg uitvaart" van € 2 800.

Totale en volledige arbeidsongeschiktheid	<p>In geval van totale en volledige arbeidsongeschiktheid en na de karenztijd (minimum 3 maanden) stort de verzekeraar aan de begunstigde een bijkomend kapitaal dat gelijk is aan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor de "krediet-klant": de op datum van het schadegeval in voege zijnde minimale maandelijkse terugbetalingen ten laste nemen, die vervallen tijdens deze volledige arbeidsongeschiktheid, met als maximum het openstaand saldo van de kredietopening op de datum van het schadegeval. - Voor de "uitgestelde betaling-klant": een maandelijkse vergoeding storten gelijk aan 1/12 van de som van het betaalde saldo van de laatste drie maandelijkse rekeninguittreksels voorafgaand aan de datum van het schadegeval. Het aantal maandelijkse uitkeringen is beperkt tot twaalf (12) voor éénzelfde ziekte of ongeval. <p>Deze waarborg is van toepassing voor zover de verzekerde, op de datum van het ongeval, effectief een regelmatig bezoldigde beroepsactiviteit uitoefent. Indien de verzekerde niet aan deze voorwaarde voldoet, geniet hij ter compensatie van een verhoogde dekking "Waarborg uitvaart" van € 2 650.</p>
Verlies of diefstal van de kaart	<p>In geval van verlies of gekwalificeerde diefstal van de kaart, vereffent de verzekeraar het bedrag dat ten laste blijft van de houder van de kaart met als maximum de bedragen die volgens de wet ten laste van de houder van de kaart zijn. De kostprijs van de kaart zal eveneens worden ten laste genomen.</p>
Aankoop	<p>In geval van gekwalificeerde diefstal of accidentele schade aan het verzekerde goed, binnen 90 kalenderdagen volgend op de dag van aankoop van het goed (min. 75€)</p> <p>De verzekeraar betaalt volgende schadevergoedingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ofwel de herstellingskosten van het verzekerde goed. Wanneer de herstellingskosten hoger zijn dan de nieuwwervangingswaarde van het goed of het goed onherstelbaar is, dan wordt de tussenkomst van de verzekeraar beperkt tot de nieuwwervangingswaarde. De verzekerde zal het goed niet laten herstellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar. - ofwel de nieuwwervangingswaarde van het verzekerde goed. Ingeval de nieuwwervangingswaarde groter is dan de initiële aankoopprijs, is de vergoeding beperkt tot de initiële aankoopprijs.
onvrijwillige werkloosheid	<p>In geval van ontslag van de verzekerde om redenen buiten zijn wil om, en na het verstrijken van de stageperiode, verbindt de verzekeraar er zich toe, na de karenztijd, tot :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor de "krediet-klant": neemt de verzekeraar op het einde van de wachttijd de mensualiteiten, in voege op de vooravond van het schadegeval, ten laste, op iedere maandelijkse afsluitingsdatum. De tussenkomst van de verzekeraar is beperkt tot 18 maandelijkse prestaties per schadegeval en is beperkt tot het saldo van de permanente rekening op de datum van het begin van de werkloosheid - Voor de "uitgestelde betaling-klant": stort de verzekeraar een maandelijkse vergoeding gelijk aan 1/12 van de som van het betaalde saldo van de laatste drie maandelijkse rekeninguittreksels voor de datum van het schadegeval. De tussenkomst van de verzekeraar is beperkt tot 18 maandelijkse prestaties per schadegeval.

- **Garanties van Visa Cover**

De reikwijdte van de contractuele garanties en uitsluitingen staat beschreven in de algemene voorwaarden waarvan u hebt kennisgenomen en die u ook kunt raadplegen op onze website : <http://www.carrefourfinance.be>.

- **Geldigheid**

De eigenschappen, voorwaarden en andere modaliteiten van de verzekering kunnen elk moment worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer. Ze zijn bijgevolg uitsluitend geldig op de datum waarop ze zijn verstrekt.

- **Duur**

De garanties zijn verworven vanaf de ondertekening van de aansluitingscertificaat (of telefonische akkoord), onder voorbehoud van betaling van de premie, en voor de duur van een maand. Elke maand worden de garanties stilzwijgend met 1 maand verlengd onder de op die dag geldende voorwaarden en tarieven.

- **Premie en commissies**

De maandelijkse premie wordt berekend op basis van het uitstaande saldo van de kredietopening en betaald samen met de maandelijkse afbetalingen. De taks van 4.4% (overlijden, overlijden door ongeval, definitieve volledige invaliditeit en volledige arbeidsongeschiktheid) en 9.25 % (Verlies of diefstal van de kaart en aankoop) is inbegrepen.

De administratie- en kapitaalkosten van de verzekeraar zijn beschikbaar op de aansluitingscertificaat.

- **Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht**

Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht en in het bijzonder door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.

Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Elke communicatie in het kader en/of krachtens het contract vindt plaats in de taal die werd geregistreerd bij het totstandkomen van de relatie per email, per telefoon of per schrijven.

- **Toepasselijk recht – Bevoegde rechterlijke instantie**

Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht en in het bijzonder door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en al haar uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.

Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Elke communicatie in het kader en/of krachtens het contract vindt plaats in de taal die werd geregistreerd bij het totstandkomen van de relatie.

- **Verhaal**

Eventuele klachten dient u schriftelijk te richten aan:

BNP PARIBAS CARDIF
Warandeborg 8A
1000 Brussel
klachtenbeheer@cardif.be
Tel.: +32 2 528 00 03
www.bnpparibascardif.be

Indien de door de verzekeraar aangeboden oplossing u niet bevalt, kunt het geschil voorleggen aan

Ombudsman van de verzekeringen
Meeûssquare, 35
1000 Brussel
Tel. : +32 2 547 58 71
Fax: +32 2 547 59 75
www.ombudsman.as
E-mail: info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geenszins afbreuk aan de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen.