

OVEREENKOMST INZAKE TOEGANG TOT DE DIENST « Carrefour Finance Mobile »

Versie : 13.12.2022

Artikel 1: Voorwerp

Deze overeenkomst bepaalt de voorwaarden waaronder de NV FIMASER (hierna genoemd «Fimaser») aan haar Klant houder van een Fimaser kredietopening (hierna de «Klant»), die deze aanvaardt, een applicatie ter beschikking stelt, genoemd « Carrefour Finance Mobile », die hem/haar online toegang geeft tot de volgende diensten:

- de raadpleging van het saldo, de laatste verrichtingen en de laatste maandoorzichten;
- het verzoek tot storting op de bankrekening van de klant;
- Het verzoek tot wijziging van de limiet van de reserve;
- de aanvraag van een lening (via de website Carrefourfinance.be);
- de wijziging van de mobile code;
- de mogelijkheid om een herinnering van de geheime code van de kaart te vragen;
- de promotionele aanbiedingen;
- de raadpleging van bonuspunten in het kader van het Carrefour Bonus Card programma.

Het goedkeuren van onderhavige algemene voorwaarden via de “Carrefour Finance Mobile” vormt een noodzakelijke voorwaarde voor de inschrijving op de genoemde dienst.

De Klant kan enkel toegang krijgen tot de “Carrefour Finance Mobile” indien hij vooraf de bepalingen van deze Overeenkomst heeft aanvaard, waartoe hij zich verbindt.

Fimaser behoudt zich het recht om de toegang tot de “Carrefour Finance Mobile” geheel of gedeeltelijk te beperken, op te schorten of in te trekken in geval van niet-naleving van deze overeenkomst, om veiligheidsredenen of indien vereist door de toepasselijke regelgeving.

De Dienst “Carrefour Finance Mobile” is, in principe, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar. Indien er een onderhoud wordt gepland, wordt de Klant daarvan op de hoogte gebracht wanneer hij inlogt.

Indien de “Carrefour Finance Mobile” om een andere reden onbeschikbaar zou zijn, zal Fimaser de vereiste maatregelen nemen, om zodoende de toegang te herstellen binnen een redelijke termijn.

Deze Overeenkomst annuleert en vervangt de overeenkomst inzake de toegang tot de dienst “Online dossierbeheer” en “Carrefour Finance Mobile”.

Artikel 2: Voorwaarden voor lidmaatschap van de "Carrefour Finance Mobile"

De toegang tot de "Carrefour Finance Mobile" is strikt persoonlijk en voorbehouden aan de ondertekenaar van de Carrefour Visa kaart opening die de kaarthouder is.

De toegang tot de "Carrefour Finance Mobile" is gratis.

De Klant draagt alle kosten voor toegang tot het Internet of andere netwerken. Het gebruik van de "Carrefour Finance Mobile" buiten de grenzen van de Europese Unie (= roaming) kan leiden tot een aanzienlijke verhoging van de telecommunicatiekosten in geval van verbinding.

Artikel 3: Opstelling en identificatie van het profiel

De Klant maakt een profiel aan in de "Carrefour Finance Mobile".

Dit profiel is beveiligd, wat betekent dat bij de aanmaak ervan meerdere persoonlijke gegevens worden gevraagd en zo nodig geverifieerd.

De aanmaak van een profiel en de toegang tot "Carrefour Finance Mobile" vereisen dat de aan Fimaser meegedeelde gegevens up-to-date zijn. In geval van wijziging van deze gegevens moet de Klant de klantendienst onmiddellijk op de hoogte brengen op 02/226.37.00 of per e-mail op fimaser.sav@fimaser.be.

Met deze gegevens kunt u uw mobile code aanmaken. Deze mobile code zal worden gebruikt als authenticatienummer voor uw volgende verbindingen. Het kan gekoppeld worden aan een biometrische herkenning.

Artikel 4: Authenticatie - Vertrouwelijkheid - Aansprakelijkheid

De Klant authenticceert zich op zijn apparaat met behulp van zijn mobile code of biometrische herkenning indien hij deze functionaliteit heeft ingesteld bij het aanmaken van zijn profiel. Deze functionaliteit kan op elk moment worden ingesteld.

Deze authenticatie voldoet aan de Europese regelgeving inzake sterke authenticatie.

De Klant moet alle passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van zijn mobile code te waarborgen. Het wordt ook aanbevolen dat de Klant dit wachtwoord nooit ergens opschrijft. Om veiligheidsredenen zal bij langdurige inactiviteit de verbinding met de Klant na 5 minuten worden verbroken. De duur van de sessie op de "Carrefour Finance Mobile" is beperkt.

De Klant is verantwoordelijk voor de bewaring en het gebruik van de authenticatiemiddelen. Hij moet de vertrouwelijkheid ervan verzekeren en ze met name aan niemand toevertrouwen.

Bijgevolg wordt elke raadpleging en elke bestelling die via de "Carrefour Finance Mobile" wordt geplaatst met gebruikmaking van de authenticatiemiddelen, geacht afkomstig te zijn van de Klant.

Na verschillende pogingen tot authenticatie via een foutieve biometrische code, zal de Klant de mogelijkheid hebben om zich te authenticeren via zijn mobile code. De samenstelling van een foutieve mobile code, na verschillende pogingen, zal resulteren in de ontoegankelijkheid van de "Carrefour Finance Mobile". Indien de Klant zijn mobile code vergeten is, dient hij zich (opnieuw) in te schrijven op de "Carrefour Finance Mobile" en de identificatieprocedure te volgen zoals uiteengezet in artikel 3.

Fimaser verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de werking van zijn diensten in de best mogelijke omstandigheden te verzekeren en in het bijzonder om de goede uitvoering van de ontvangen bestellingen en de vertrouwelijkheid van de verzamelde informatie te waarborgen. Deze informatie zal worden gecodeerd.

Fimaser mag de "Carrefour Finance Mobile" onderbreken voor onderhoudsdoeleinden of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen.

Fimaser behoudt zich het recht voor om de identificatieprocedure, de authenticatiemiddelen en de veiligheidsmaatregelen te wijzigen, bijvoorbeeld in functie van de evolutie van de toepasselijke wetgeving. Fimaser zal de Klanten verwittigen binnen de in artikel 7 van deze overeenkomst bepaalde termijnen, behalve in geval van hoogdringendheid.

De Klant kan Fimaser op geen enkele manier aansprakelijk stellen voor het feit dat de "Carrefour Finance Mobile" tijdelijk of permanent niet beschikbaar is omwille van andere factoren dan kwade trouw of zware fout van Fimaser.

Fimaser is niet verantwoordelijk voor datatransport, kwaliteit en beschikbaarheid van telecommunicatienetwerken. De Klant moet ook de vertrouwelijkheid van gevoelige gegevens waarborgen.

Fimaser is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik door een derde van de authenticatiemiddelen van de Klant, zolang de Klant Fimaser niet in kennis heeft gesteld van een verzoek tot blokkering van de toegang. Fimaser is ook niet verantwoordelijk voor de veiligheid van de smartphone, tablet of andere apparatuur die voor de verbinding wordt gebruikt.

In geval van verlies, diefstal of misbruik van het authenticatiemiddel moet de Klant Fimaser hiervan onverwijld in kennis stellen, van maandag tot vrijdag van 8.45 tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 19.00 uur op het nummer 02/226.37.00 of per e-mail op fimaser.sav@fimaser.be.

De informatie die via de "Carrefour Finance Mobile" wordt verstrekt, wordt louter ter informatie verstrekt. Het kan in geen geval het persoonlijk oordeel van de Klant vervangen. Het mag op geen enkel moment en onder geen enkele omstandigheid worden beschouwd als juridisch, fiscaal, bank- of financieel advies.

Artikel 5: Bewijs van instructies en gegeven bestellingen

De in het maandoverzicht opgenomen verrichtingen worden meegedeeld onder voorbehoud van de verrichtingen die op de datum van de raadpleging in uitvoering zijn.

De Klant moet Fimaser onmiddellijk nadat hij kennis heeft genomen van zijn maandoverzicht, op 02/226.37.00 of per e-mail op fimaser.sav@fimaser.be, op de hoogte brengen van de tenlasteneming van elke verrichting die zonder zijn toestemming werd uitgevoerd en van elke andere fout of onregelmatigheid die hij heeft vastgesteld.

Hij moet Fimaser ook onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij om welke reden dan ook een verrichting wil betwisten. Betwistingen met betrekking tot afschriften of verrichtingen moeten uiterlijk binnen 13 maanden na de datum van debitering of creditering van de betwiste verrichting aan de klantendienst worden gericht.

In geval van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de kredietopening, dient de Klant onmiddellijk contact op te nemen met Fimaser op het nummer 02/226.37.00 die hem zal informeren over de te volgen procedure. In ieder geval zal de Klant aan Fimaser het proces-verbaal (volledig verhoor) overmaken waarmee hij het niet-toegestane of frauduleuze gebruik van zijn kaart heeft aangegeven.

Fimaser zal, in geval van een niet-toegestane betalingstransactie, tenzij hij goede redenen heeft om fraude te vermoeden, de Klant onmiddellijk het bedrag van de transactie terugbetalen, onder voorbehoud van de aftrek van 50 EUR die verschuldigd is in geval van een niet-toegestane betalingstransactie die voortvloeit uit het gebruik van de verloren of gestolen kaart of de wederrechtelijke toe-eigening van de kaart, en in voorkomend geval de gedebiteerde betaalrekening herstellen in de toestand waarin die geweest zou zijn mocht de niet-toegestane betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Bovendien moet de kredietgever alle andere financiële gevolgen vergoeden, met name het bedrag van de kosten die de Klant heeft gemaakt om de te vergoeden schade vast te stellen.

Artikel 6. Functionaliteiten: tijdelijke of permanente blokkering van de kaart

6.1 Tijdelijke blokkering van de kaart

De Klant kan zijn kaart tijdelijk blokkeren via de applicatie "Carrefour Finance Mobile". Wanneer de kaart tijdelijk geblokkeerd is, kan de Klant de volgende handelingen niet meer verrichten :

- online betalingen en betalingen in winkels (contact en contactloos) ;
- geldopnames (ATM).

De volgende acties worden echter niet geblokkeerd :

- reeds vóór de tijdelijke blokkering verleende pre-autorisaties (zoals auto, hotel);
- terugkerende transacties (televisieabbonnementen, muziek, ...).

De tijdelijke blokkering kan door de Klant worden opgeheven via de applicatie "Carrefour Finance Mobile".

De tijdelijke blokkeerfunctie is niet beschikbaar wanneer de kaart van de klant permanent geblokkeerd is.

6.2 Permanente blokkering van de kaart (blokkeringscentrum)

De klant heeft de mogelijkheid om zijn kaart permanent te blokkeren via de applicatie "Carrefour Finance Mobile". De voorwaarden met betrekking tot deze functionaliteit zijn opgenomen in artikel 6 van de algemene voorwaarden van de Visa Carrefour.

De klant moet een van de volgende redenen voor definitieve blokkering opgeven:

- verlies;
- diefstal;
- (vermoedelijke) fraude.

De klant ontvangt een nieuwe kaart en een nieuwe PIN-code.

Artikel 7: Duur van het lidmaatschap van de "Carrefour Finance Mobile", Opschorting van de Dienst en Beëindiging

Het lidmaatschap van de "Carrefour Finance Mobile" wordt aangegaan voor onbepaalde tijd vanaf de datum van het lidmaatschap van de Klant. Zij eindigt evenwel van rechtswege op de dag waarop de kredietfaciliteit wordt gesloten.

De Klant kan langs elektronische weg verzoeken om blokkering van zijn authenticatiemiddelen indien hij een risico van frauduleus gebruik ervan vermoedt. Fimaser zal de toegang tot de "Carrefour Finance Mobile" zo snel mogelijk opschorten.

Fimaser kan, zonder een ingebrekestelling per aangetekende brief te moeten sturen, het lidmaatschap opzeggen in alle gevallen van sluiting en opeisbaarheid voorzien in de algemene voorwaarden van het contract.

Fimaser behoudt zich het recht voor om de toegang tot de "Carrefour Finance Mobile" op te schorten wanneer het feiten vaststelt die wijzen op een frauduleus gebruik van de "Carrefour Finance Mobile". Het lid zal door Fimaser op de hoogte worden gebracht.

Artikel 8: Wijziging van de voorwaarden voor toegang tot de "Carrefour Finance Mobile"

Met uitzondering van een wijziging opgelegd door de toepasselijke reglementering of om veiligheidsredenen, zal elke wijziging van de voorwaarden voor toegang tot de "Carrefour Finance Mobile", met name de tariefvoorwaarden (cf. Artikel 2), 15 dagen voor de inwerkingtreding ervan aan de Klant worden meegedeeld door middel van een specifiek bericht op de website www.CarrefourFinance.be, in de app of per e-mail. Indien de Klant na deze

periode van 15 dagen de "Carrefour Finance Mobile" blijft gebruiken, wordt hij geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

Deze overeenkomst kan worden geraadpleegd op de website www.CarrefourFinance.be, onder de rubriek "Meer informatie - Algemene voorwaarden".

Artikel 9: Cookies

Tijdens het gebruik van de app worden cookies gebruikt.

Voor bepaalde categorieën cookies wordt de toestemming van de Klant gevraagd, en deze keuze kan op elk moment gewijzigd worden in de "Carrefour Finance Mobile".

De volledige lijst van gebruikte cookies is gedetailleerd in het cookiebeleid van de "Carrefour Finance Mobile", dat op elk moment kan worden geraadpleegd.

Artikel 10: Persoonsgegevens

Fimaser is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant. Fimaser heeft een functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO) aangesteld, met wie contact kan worden opgenomen op de volgende adressen: per post: Quatuor - Boudewijnlaan 29/3B te 1000 Brussel en per e-mail: privacy@fimaser.be.

De persoonsgegevens die worden verzameld bij de toegang tot de "Carrefour Finance Mobile" worden uitsluitend gebruikt voor het beheer ervan en zijn bestemd voor het gebruik door Fimaser. Overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, heeft de Klant het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die hem betreffen door een schriftelijk en ondertekend verzoek in te dienen bij de verwerkingsverantwoordelijke. Hij heeft tevens het recht om kosteloos de rechtzetting te verkrijgen van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens. Hij heeft tevens het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, deze te wissen en te beperken, alsmede het recht op overdraagbaarheid van de door hem verstrekte persoonsgegevens (voor geautomatiseerde gegevensverwerking waarvan de rechtsgrondslag die van de toestemming of de uitvoering van een contract is), zodat hij de gegevens in een gestructureerd formaat kan ontvangen en/of aan een derde kan doorgeven, veelgebruikt en machineleesbaar formaat, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 30 juli 2018 betreffende de persoonlijke levenssfeer en alle Belgische of Europese wetgeving die deze aanvult of vervangt, in het bijzonder Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016, bekend als de Algemene verordening gegevensbescherming (of RGPD). Indien de Klant deze rechten wenst uit te oefenen, moet hij een verzoek richten aan Fimaser, hetzij per post op het volgende adres: Quatuor - Boudewijnlaan 29/3B te 1000 Brussel, hetzij per e-mail op het volgende adres: fimaser.sav@fimaser.be.

Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op onze website onder de rubriek "Less meer - Algemene informatie".

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel (Franstalige kamer).