



FORMULAIRE DE DÉCLARATION DE SINISTRE

RETARD / PERTE DE BAGAGES

Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

Vos bagages sont perdus ou sont arrivés en retard ? Vous pouvez introduire une déclaration de sinistre chez nous. Ce n'est possible que si votre voyage a été intégralement payé avec votre carte Visa de Carrefour Finance (Fimaser).



COMMENT POUVONS-NOUS ÉVALUER VOTRE DÉCLARATION LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE ?

Nous ne pouvons évaluer votre demande que si vous remplissez correctement et complètement le formulaire de demande. De plus, nous avons également besoin de tous les documents complémentaires nous permettant d'analyser cette demande. Vous n'avez pas assez d'espace sur ce formulaire pour mentionner toutes les informations ? Notez les informations supplémentaires sur une feuille séparée. Il est important que vous écriviez votre nom et que vous signiez chaque feuille.

DE QUELS DOCUMENTS (COPIES DE DOCUMENTS) AVONS-NOUS BESOIN ?

Nous avons besoin de plus d'informations de votre part. Veuillez nous faire parvenir les documents suivants :

- Une copie de la carte d'identité (recto verso) du titulaire de la carte Visa de Carrefour Finance (Fimaser).
- Une copie du relevé de compte de votre carte Visa de Carrefour Finance (Fimaser) reprenant la preuve de paiement du voyage.
- Une preuve de réservation de voyage.
- Une preuve de perte définitive de vos bagages.
- Une attestation de la compagnie aérienne ou de l'agence de voyage concernant le retard des bagages.
- Une preuve d'achat des articles perdus.
- Ce formulaire de déclaration de sinistre.

OÙ ENVOYER LE FORMULAIRE DE DÉCLARATION ET L'ENSEMBLE DES DOCUMENTS ?

- Vous envoyez le formulaire de déclaration de sinistre par e-mail ? Dans ce cas, veuillez utiliser l'adresse e-mail suivante : claims@cardif.be.
- Vous envoyez le formulaire de déclaration de sinistre par la poste ? Veuillez alors utiliser l'adresse postale suivante :

BNP Paribas Cardif
Claims Management
Rue Montagne du Parc 8 Boîte 2
1000 Bruxelles

Avez-vous des questions ?

Vous voulez en savoir plus ? Ou vous avez des questions ? Alors n'hésitez pas à nous contacter. Ceci est possible du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00. Notre numéro de téléphone est le 02 528 00 03. Vous pouvez également envoyer un e-mail à : claims@cardif.be, ou vous rendre sur www.bnpparibascardif.be. Nous vous aiderons avec plaisir.



Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

INFORMATIONS PERSONNELLES

QUESTIONNAIRE



Il est important que vous remplissiez le questionnaire ci-dessous de manière correcte et complète.
Ce n'est qu'à ces conditions que nous pourrons traiter votre demande d'intervention.

Nous vous demanderons des informations complémentaires si celles-ci s'avèrent nécessaires à l'évaluation ou au règlement de votre déclaration.

INFORMATIONS CONCERNANT LE DÉTENTEUR DE LA CARTE VISA CARREFOUR

Prénom et nom

homme femme

Date de naissance

- -
JJ MM AAAA

Rue, numéro

Code postal, localité

Pays

N° de téléphone

E-mail

N° de compte/IBAN

(vb. BEXX XXXX XXXX XXXX)

INFORMATIONS CONCERNANT LA CARTE VISA CARREFOUR

Type de carte : Basic Classic Gold

Numéro de la carte Visa

Numéro de client

INFORMATIONS CONCERNANT LE VOYAGE

Voyage de

à

Numéro de voyage

Date de départ

- -
JJ MM AAAA

Date de retour

- -
JJ MM AAAA

INFORMATIONS CONCERNANT LE RETARD / PERTE DE BAGAGES

Vos bagages ont été :

Perdus Retardés heures (joindre attestation)

HH

Date de survenance du retard/perte

- -
JJ MM AAAA

Y-a-t-il eu intervention d'une compagnie aérienne / voyage ?

Non Oui, montant de : € (joindre attestation)

Y-a-t-il eu intervention d'une autre compagnie d'assurance ?

Non Oui, montant de : € (joindre attestation)



**BNP PARIBAS
CARDIF**

L'assureur d'un monde qui change

BE CLFPRPB 0723 - Formulaire de déclaration de sinistre - Retard / Perte de bagages | 2 à 5

Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

INFORMATIONS DES VOYAGEURS ASSURÉS

(Le conjoint de droit ou de fait cohabitant et/ou les enfants non-mariés vivant/domiciliés au foyer du titulaire de la carte Visa Classic de Carrefour. Veuillez consulter les conditions générales pour plus de détails.)

Prénom	Nom	Date de naissance			Lien de parenté avec le détenteur de la carte
		JJ	MM	AAAA	
		-	-		
		-	-		
		-	-		
		-	-		
		-	-		

INFORMATIONS CONCERNANT LA LISTE DES BAGAGES

Date d'achat	Description	Montant en €		
JJ	MM	AAAA	(joindre les preuves d'achats)	
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			

INFORMATIONS CONCERNANT LES ACHATS D'URGENCE

Date d'achat	Description	Montant en €		
JJ	MM	AAAA	(joindre les preuves d'achats)	
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			

Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Souhaitez-vous signaler autre chose ? Ou avez-vous des questions ? Notez-les ci-dessous.

AUTORISATION ET DÉCLARATION

En signant ce formulaire, vous déclarez que vous avez rempli celui-ci en toute honnêteté. Et que les données fournies sont exactes et complètes. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez perdre le droit à une indemnité. Lors de l'évaluation de votre demande, nous nous baserons sur les accords prévus dans votre contrat d'assurance, tels que définis dans les conditions générales et particulières.

J'accepte que BNP Paribas Cardif m'envoie également des informations et des communications en matière de déclaration de sinistre par voie numérique. Nous utiliserons à cette fin l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée dans ce formulaire.

Signature

Fait à

le

- -
JJ MM AAAA

Signature de l'assuré(e)

Nous avons besoin d'une signature manuscrite. Vous pouvez insérer un scan de votre signature, ou imprimer et signer le formulaire. Nous n'acceptons pas que vous vous contentiez de saisir votre nom.

Numéro de dossier :

(à remplir par BNP Paribas Cardif)

PRIVACY

Comment traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons votre vie privée très au sérieux. Raison pour laquelle nous traitons vos données à caractère personnel avec soin. Nous prenons des mesures pour protéger correctement vos données à caractère personnel. Lorsque nous utilisons ces données, nous respectons le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Qui sommes-nous ?

Nous sommes un assureur. Nous faisons partie du Groupe BNP Paribas. Nous sommes constitués des entités suivantes :

**la succursale belge de Cardif-Assurances Risques Divers S.A. (N° BCE BE0435.025.994 – N° BNB 978), et
la succursale belge de Cardif Assurance Vie S.A. (N° BCE BE0435.018.274 – N° BNB 979).**

Ces entités sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel.

À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

- La conclusion et l'exécution des polices d'assurance
- Le respect des obligations légales
- La prévention et la lutte contre la fraude et la criminalité
- L'évaluation et la gestion des risques
- La réalisation d'analyses statistiques
- L'affichage de publicités en ligne lorsque vous visitez des/nos sites web

Quels sont vos droits en matière de protection de la vie privée ?

- Accès à vos données à caractère personnel
- Correction de vos données à caractère personnel
- Suppression de vos données à caractère personnel
- Opposition à l'utilisation de vos données à caractère personnel
- Suspension de l'utilisation de vos données à caractère personnel
- Intervention humaine dans le processus de décision automatisée
- Retrait de votre consentement
- Transfert de vos données à caractère personnel à vous-même ou à un tiers
- Dépôt d'une plainte concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel

Vous voulez en savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel ?

Consultez la déclaration de confidentialité sur notre site web. Vous pouvez y accéder via le lien suivant :

<https://bnpparibascardif.be/protection-des-donnees>.